

СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО В ПИРОГОВСКОМ ЦЕНТРЕ: СОВРЕМЕННЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ НА ОСНОВЕ ВЕКОВЫХ ТРАДИЦИЙ

Габоян Я.С.*, Пивкина А.И., Шалыгин Л.Д.
ФГБУ «Национальный медико-хирургический
Центр им. Н.И. Пирогова», Москва

DOI: 10.25881/20728255_2022_17_4_1_144

Резюме. В статье представлена роль и место сестринского дела в общественном здравоохранении, показана важная роль Н.И. Пирогова, как идейного вдохновителя, основателя сестринского дела и женского образования в России, представлены достижения сестринской службы за 20 лет существования Пироговского Центра, изложены перспективы её развития на следующее десятилетие.

Ключевые слова: сестринское дело, Н.И. Пирогов, ФГБУ «Национальный медико-хирургический Центр им. Н.И. Пирогова», достижения за 20 лет работы и перспективы развития сестринской службы Пироговского Центра.

NURSING IN THE PIROGOV CENTER: MODERN ACHIEVEMENTS BASED ON AGE-OLD TRADITIONS

Gaboyan Y.S.*, Pivkina A.I., Shalygin L.D.
Pirogov National Medical and Surgical Center, Moscow

Abstract. The article presents the role and place of nursing in public health, shows the important role of N.I. Pirogov as an ideological inspirer, creator, founder of nursing and women's education in Russia, presents the achievements of the nursing service over the 20 years of the existence of the Pirogov Center, outlines the prospects and improvement of its development for the next decade.

Keywords: nursing, N.I. Pirogov, Pirogov National Medical and Surgical Center, achievements over 20 years of work and prospects for the development of the nursing service of the Pirogov Center.



Рис. 1. Средний медицинский персонал Пироговского центра на торжественном собрании в Международный день медицинской сестры.

Сестринское дело — важнейшая составная часть системы здравоохранения, располагающая значительными кадровыми ресурсами и реальными возможностями для удовлетворения потребностей населения в медицинской помощи. Специалистам сестринского дела принадлежит важная роль в обеспечении доступности и качества предоставляемых населению медицинских услуг, усилении профилактической направленности, решении задач медико-социальной помощи.

Решая важные задачи социально-значимого характера по укреплению и сохранению здоровья людей в практическом здравоохранении, к сожалению, ещё не полностью сформирована среда для реализации профессиональных возможностей специалистов среднего звена. Многие руководители медицинских организаций не используют в полной мере потенциал среднего медицинского персонала с учетом его профессиональных компетенций. При этом исследования показывают

* e-mail: nmhc@mail.ru

корреляцию между обеспеченностью сестринскими кадрами и качеством оказания медицинской помощи. В медицинском сообществе отмечается неоднозначное отношение к использованию инноваций в сестринском деле. Реализации профессиональных возможностей среднего медицинского персонала в ФГБУ «Национальный медико-хирургический Центр им. Н.И. Пирогова» Минздрава России с момента его создания 20 лет назад и в настоящее время уделяется большое внимание.

Общеизвестны исключительные заслуги Н.И. Пирогова в привлечении женщин к оказанию первой медицинской помощи, а также уходу за ранеными и больными на театре военных действий. По сути, он являлся предтечей не только женского медицинского профессионального труда, но и профессионального образования женщин в России. В Центре, носящем имя великого хирурга, учёного, педагога и мыслителя с особым трепетом и почтением относятся к гуманитарному наследию Н.И. Пирогова. В современных условиях в Пироговском Центре сестринская служба из рутинного профессионального служения превратилась в высококвалифицированный, осмысленный творческий процесс. Следует отметить, что большую роль в оказании медицинской помощи, в том числе высокотехнологической, пациентам Пироговского Центра играют медицинские сестры, которые выполняют лечебные и диагностические процедуры, осуществляют сестринский уход, обеспечивают надлежащий санитарно-противоэпидемический режим в подразделениях. В настоящее время в различных подразделениях Центра работает 700 медицинских работников со средним медицинским и фармацевтическим образованием.

Медицинские сестры работают с пациентом с первых минут его обращения за медицинской помощью и до окончательного выздоровления или улучшения состояния здоровья. Поэтому от профессиональной компетентности и личностно-психологических особенностей медицинских сестер зависит качество лечения и удовлетворенность пациентов. С момента зарождения профессии миссия медицинских сестер заключалась в заботе о больных, сострадании, оказании моральной поддержки. И по сей день, несмотря на огромные достижения в медицинской науке и практике, внедрение инновационных технологий, в нашем Центре высоко ценятся и сохраняются лучшие традиции сестринского дела, умение проявить участие и оказать поддержку пациентам. Милосердие и забота неизменно сочетаются с высоким профессионализмом, владением современными технологиями и инновационными методиками.

В соответствии с современными подходами к повышению качества и совершенствованию профессиональных знаний и навыков, медицинские сестры Центра непрерывно повышают квалификацию, в том числе, с использованием дистанционных методов. Внедряется гибкая система непрерывного обучения на рабочих местах с применением современных информационных технологий.



Обучение среднего медицинского персонала Центра осуществляется в различных образовательных организациях, в том числе на кафедре сестринского дела Института усовершенствования врачей ФГБУ «НМХЦ им. Н.И. Пирогова» Минздрава России. Кафедра была организована в 2005 году и занимается дополнительным профессиональным образованием средних медицинских работников в виде профессиональной переподготовки, повышения квалификации и стажировки на рабочем месте по 13 специальностям среднего медицинского персонала. За период со дня образования кафедры на ней прошли обучение более 12 тысяч специалистов среднего медицинского звена, значительную часть из которых составили медицинские сестры Пироговского Центра.

Важную роль в деятельности сестринской службы Центра играет Совет по сестринскому делу, организованный для совершенствования, координации и анализа деятельности среднего медицинского персонала. В состав Совета входят наиболее опытные, квалифицированные средние медицинские работники, организаторы сестринского дела.

Основными задачами Совета являются:

- проведение мероприятий по совершенствованию организации и оказанию современных видов сестринской помощи пациентам;
- повышение качества работы среднего медицинского персонала на основе внедрения стандартов медицинской помощи;
- содействие в развитии новых организационных форм и технологий сестринской деятельности, в том числе медицинской документации;
- обеспечение мероприятий по совершенствованию профессиональных знаний, практических умений среднего медицинского персонала и осуществление контроля их деятельности;
- участие в формировании действенного резерва организаторов сестринского дела;
- участие в мероприятиях по охране труда и других условий, позитивно влияющих на качество труда и качество жизни среднего медперсонала;
- получение и обмен информацией в области сестринского дела;
- содействие в проведении исследовательской работы в повседневной практике сестринского персонала;

– участие в разработке унифицированной сестринской документации.

На заседаниях Совета обсуждаются актуальные проблемы и профессиональные вопросы, вырабатывается единая стратегия и тактика развития сестринской службы Центра, планируются мероприятия по повышению мотивации сестринского персонала.

Так, доброй традицией стало ежегодное проведение конкурса на лучшую медицинскую сестру. Профессиональные и творческие задания позволяют его участницам в полной мере раскрыть свой потенциал, продемонстрировать достижения в практической деятельности и таланты. В последние годы важным элементом развития навыков работы в команде является проведение командных профессиональных и творческих конкурсов.

С каждым годом труд медицинских сестер интенсифицируется. Так, количество пролеченных пациентов, по сравнению с 2002 г., момента создания Пироговского Центра, постоянно увеличивается. При этом штатная численность среднего персонала остается на прежнем уровне. Такая интенсификация работы возможна благодаря внедрению новых технологий, в том числе информационных; оптимизации организации труда, совершенствованию материально-технической базы и др.

Несмотря на значительное увеличение нагрузки на сестринский персонал, остается неизменным высокое качество работы.

Основой формирования качественно нового уровня сестринской помощи является совершенствование профессиональной подготовки, развитие научных исследований в области сестринского дела, внедрение инновационных технологий в сестринский процесс. Необходимо использовать сестринский потенциал, как возможный резерв для оптимизации организации медицинской помощи. Медицинские сестры Центра наравне с врачами осваивают сложную медицинскую технику, овладевают современными информационными технологиями и активно внедряют их в свою работу. Многие медсестры Центра занимаются исследовательской деятельностью. В фокусе научных интересов медицинских сестер обеспечение инфекционной безопасности пациентов, повышение качества ухода за пациентами в условиях отделений реанимации, внедрение новых организационных форм в деятельность сестринской службы. Исследуются и внедряются в работу новые технологии по уходу за пациентами, основанные на доказательной сестринской практике, что зачастую позволяет снизить расходы на лечение.

Специалисты нашего Центра активно делятся результатами исследований с коллегами не только в России, но и за рубежом, выступая с научными докладами на профессиональных конференциях. С 2017 года специалисты среднего звена Пироговского Центра приняли участие в 78-ми научных мероприятиях, на которых было представлено 196 докладов, из них два доклада были представлены на английском языке.



Рис. 2. Доклад на Международном конгрессе Европейского общества интенсивной терапии.

На Международном конгрессе Европейского общества интенсивной терапии был представлен доклад, который посвящен одному из основных методов профилактики ИВЛ-ассоциированной пневмонии, а именно уходу за полостью рта у пациентов находящихся на длительной искусственной вентиляции лёгких. Доклад получил высокую оценку оргкомитета конгресса. Организаторами было отмечено, что это первое сестринское исследование из России, результаты которого были доложены на международном конгрессе такого уровня.

Сестринское научное исследование, посвященное эффективности методов ухода за центральными венозными катетерами, удостоено гранта европейского журнала «Уход в интенсивной терапии и критической медицине».

Результаты сестринских исследований активно применяются для улучшения качества лечения пациентов, профилактики осложнений. Большая работа проводилась средним медицинским персоналом по совершенствованию санитарно-гигиенического и противоэпидемического режима в Пироговском Центре, мер профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи. Разработаны и внедрены в практическую деятельность медицинских сестер более 50 стандартных операционных процедур по технологиям выполнения манипуляций и процедур, осуществляемых средним медицинским персоналом.

Медицинские сестры Центра активно публикуют статьи в профессиональных изданиях, в том числе за рубежом. Так, за последние пять лет медицинскими сестрами Пироговского Центра опубликовано более десяти статей в рецензируемых изданиях.

Ежегодно в Пироговском Центре проводятся научно-практические сестринские конференции по самым актуальным вопросам сестринского дела, в том числе с международным участием. Активное участие в проведении конференций принимают сотрудники кафедры сестринского дела ИУВ ФГБУ «НМХЦ им. Н.И. Пирогова» Минздрава России. Интерес к ним возрастает с каждым



Рис. 3. Он-лайн научно-практическая конференция медицинских сестер Пироговского центра.

годом. Как свидетельствуют исследования по выявлению наиболее актуальных потребностей в сестринской помощи, проведенные в различных странах, они имеют универсальный характер и абсолютно совпадают во всех регионах мира. Повышение уровня развития сестринских кадров создает реальные возможности для соблюдения необходимых медицинских технологий, гарантии определенного качества лечения, диагностики и ухода, накопления и использования знаний о потребностях больных в сестринской помощи.

На современном этапе развития сестринского дела важнейшей задачей является обеспечение надлежащего объема и качества сестринских услуг, внедрения внутреннего контроля качества и безопасности деятельности среднего медицинского персонала, повышение мотивации путем дифференцированного материального стимулирования.

Основой формирования качественно нового уровня сестринской помощи является совершенствование профессиональной подготовки, развитие научных исследований в области сестринского дела, внедрение инновационных технологий в сестринский процесс. Необходимо использовать сестринский потенциал как возможный резерв для оптимизации организации медицинской помощи. В связи с этим, следует отметить, что в Пироговском Центре в 2020 году, в самом начале пандемии новой коронавирусной инфекции, при перепрофилировании одного из корпусов в Центр оказания медицинской помощи пациентам с подозрением на коронавирусную инфекцию, медицинские сестры приняли активное участие в борьбе с новой инфекцией, активно осваивая знания и навыки, необходимые для оказания помощи данной категории пациентов.

За качественную организацию работы, внедрение новых медицинских технологий по диагностике и лечению COVID-19 в Центре оказания медицинской помощи пациентам с подозрением на коронавирусную инфекцию десяти средним медицинским работникам была объявлена Благодарность Президента РФ, восемь медицинских сестёр были награждены медалью Луки Крымского, шесть медицинских сестёр удостоены звания «Почетный медицинский работник города Москвы».



Рис. 4. Работа среднего медицинского персонала Пироговского центра в «красной зоне» госпиталя по лечению COVID-19.



Рис. 5. Медицинские сестры НМХЦ им. Н.И. Пирогова, награжденные за работу в Центре оказания медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией.

Вступая в новое десятилетие своего инновационного развития Пироговский Центр активно внедряет современные достижения медицинской науки и техники в практическую деятельность, направленную на сохранение и укрепление здоровья людей на основе сохранения и преемственности вековых традиций классической медицины, начертанных великим Н.И. Пироговым. В авангарде инновационного развития особое место занимает сестринское дело Пироговского Центра, основной задачей которого является оптимизация деятельности сестринской службы и повышение качества сестринской помощи.

Кроме того, важной задачей является внедрение в учебный процесс кафедры сестринского дела ИУВ ФГБУ «НМХЦ им. Н.И. Пирогова» Минздрава России современных медицинских информационно-обучающих систем, создание информационной системы поддержки учебного процесса, разработка новых учебных программ для слушателей циклов повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов со средним медицинским образованием, организация симуляционных классов и аккредитационного центра.

Вместе с тем, следует на новый качественный уровень поставить вопросы развития научных исследований в области сестринского дела.

Важными мерами совершенствования деятельности являются организация непрерывного обучения медицинских сестер на рабочих местах, улучшение коммуникативных навыков медицинских сестер.

Все это позволяет повысить профессиональный уровень сестринского персонала и улучшить качество его работы в Пироговском Центре.

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов (The authors declare no conflict of interest).

ЛИТЕРАТУРА/REFERENCES

1. Георгиевский А.С. Николай Иванович Пирогов и «военно-врачебное дело». — Л., 1979. — 50 с. [Georgievskii AS. Nikolai Ivanovich Pirogov i «voenno-vrachebnoe delo». Leningrad, 1979. 50 p. (In Russ).]
2. Аббасов И.Х., Двойников С.И., Карасёва Л.А. и др. Основы сестринского дела. М.: Издательский центр Академия, 2007. — 336 с. [Abbasov IKh, Dvoynikov SI, Karaseva LA, et al. Osnovy sestrinskogo dela. Moscow: Izdatel'skii tsentr Akademiya; 2007. 336 p. (In Russ).]
3. Шалыгин Л.Д., Н.И. Пирогов — талантливый педагог и выдающийся общественный деятель // Вестник Национального медико-хирургического центра им. Н.И. Пирогова. — 2008. — Т.3. — №1. — С.146–149. [Shalygin LD. N.I. Pirogov — talantliviy pedagog i vydayushchiysya obshchestvennyi deyatel'. Vestnik Natsional'nogo mediko-khirurgicheskogo tsentra im. N.I. Pirogova. 2008; 3(1): 146–149. (In Russ).]
4. Волков И.К. Сестринское дело в России: исторический очерк // Медицинская сестра. — 2009. — №3. — С.44–45. [Volkov IK. Sestrinskoe delo v Rossii: istoricheskii ocherk. Meditsinskaya sestra. 2009; 3: 44–45. (In Russ).]
5. Изотова М.А., Царёва Т.Б. Все награды России и СССР. Ордена, медали и наградные значки. — Ростов-на-Дону: Владис, 2009. — 432 с. [Izotova MA, Tsareva TB. Vse nagrady Rossii i SSSR. Ordena, medali i nagradnye znachki. Rostov-na-Donu: Vladis; 2009. 432 p. (In Russ).]
6. Шалыгин Л.Д., Логинов А.Ф., Животнева И.В., и др. Н.И. Пирогов — организатор первого в мире отряда сестер милосердия // Медицинская сестра. — 2010. — №5. — С.39–43. [Shalygin LD, Loginov AF, Zhivotneva IV, et al. N.I. Pirogov — organizator pervogo v mire otryada sester miloserdia. Meditsinskaya sestra. 2010; 5: 39–43. (In Russ).]
7. Шалыгин Л.Д., Логинов А.Ф., Животнева И.В., и др. Н.И. Пирогов — талантливый создатель первого в мире отряда сестер милосердия и выдающийся организатор медицинского обеспечения обороны Севастополя в Крымской войне // Медсестра. — 2010. — №9. — С.67–73. [Shalygin LD, Loginov AF, Zhivotneva IV, et al. N.I. Pirogov — talantliviy sozdatel' pervogo v mire otryada sester miloserdia i vydayushchiysya organizator meditsinskogo obespecheniya oborony Sevastopolya v Krymskoi voine. Medsestra. 2010; 9: 67–73. (In Russ).]
8. Афонина М.А., Глянцев С.П., Крупянко С.М. Милосердие в отечественном сестринском деле // Бюллетень НЦССХ им. А.Н. Бакулева РАМН. — 2012. — Т.15. — №3. — С.78–80. [Afonina MA, Glyantsev SP, Krupyanko SM. Miloserdie v otechestvennom sestrinskom dele. Byulleten' NTSSKh im. A.N. Bakuleva RAMN. 2012; 15(3): 78–80. (In Russ).]
9. Габоян Я.С. Анализ деятельности и перспективы развития сестринской службы ФГБУ «НМХЦ им. Н.И. Пирогова» Минздрава России // Вестник НМХЦ им. Н.И. Пирогова. — 2017. — Т.12. — №4. — С.110–112. [Gabojan Ja.S. The analysis of activity and prospects of development of nursing service of the NMHC named N.I. Pirogov ministry of health of Russia. Vestnik NMHC im. N.I. Pirogova. 2017; 12(4): 110–112. (In Russ).]
10. Пирогов Н.И. Педагогические публицистические сочинения. Избранное / Под ред. Ю.Л. Шевченко, К.В. Забелин. — М.: Современник; 2019. — 560 с. [Pirogov NI. Pedagogicheskie publitsisticheskie sochineniya. Izbrannoe. Shevchenko YuL, Zabelin KV, editors. Moscow: Sovremennik; 2019. 560 p. (In Russ).]
11. Шалыгин Л.Д., Н.И. Пирогов — Н.И. Пирогов и сестринское дело в России // Вестник НМХЦ им. Н.И. Пирогова. — 2020. — Т.15. — №3. — С.99–104. [Shalygin L.D. N.I. Pirogov and nursing in Russia. Vestnik NMHC im. N.I. Pirogova. 2020; 15(3):99–104. (In Russ).]
12. Бачило Е.В. История медицины. — М.: Т8 RUGRAM; 2020. — 160 с. [Bachilo EV. Istoriya meditsiny. Moscow: T8 RUGRAM; 2020. 160 p. (In Russ).]
13. Шевченко Ю.Л. Высокий дар небес. К вопросу канонизации Н.И. Пирогова // Вестник НМХЦ им. Н.И. Пирогова. — 2020. — Т.15. — №2. — С.4–15. [Shevchenko YuL. Vysokii dar nebes. K voprosu kanonizatsii N.I. Pirogova. Vestnik NMHC im. N.I. Pirogova. 2020; 15(2): 4–15. (In Russ).]
14. Праведный и Чудесный доктор Николай Пирогов: врач, учёный, педагог, философ религиозный мыслитель (материалы к канонизации) / Под ред. Шевченко Ю.Л. — М.: Странник; 2020. — 246 с. [Pravednyi i Chudesnyi doktor Nikolai Pirogov: vrach, uchenyi, pedagog, filosof religioznyy myslitel' (materialy k kanonizatsii). Shevchenko YuL, editor. Moscow: Strannik; 2020. 246 p. (In Russ).]
15. Шевченко Ю.Л. Николай Иванович Пирогов — педагог божьей милостью (Актовая речь, посвящённая 210-й годовщине со дня рождения Н.И. Пирогова. — М.: РАЕН; 2020. — 23 с. [Shevchenko YuL. Nikolai Ivanovich Pirogov — pedagog bozh'ei milost'yu (Aktovaya rech', posvyashchennaya 210-i godovshchine so dnya rozhdeniya N.I. Pirogova. Moscow: RAEN; 2020. 23 p. (In Russ).]
16. Габоян Я.С., Пивкина А.И. Роль сестринского персонала в обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности // Общественное здоровье. 2022, 2(3):35–41. [Gabojan YS, Pivkina AI. Nursing staff as a provider of safe and high-quality medical care. Public health. 2022; 2(3): 35–41. (In Russ).] doi: 10.21045/2782-1676-2021-2-3-35-41.